

EXPRESA MÁS CON MENOS

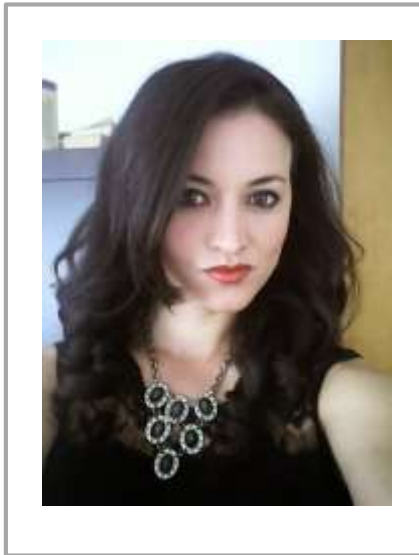
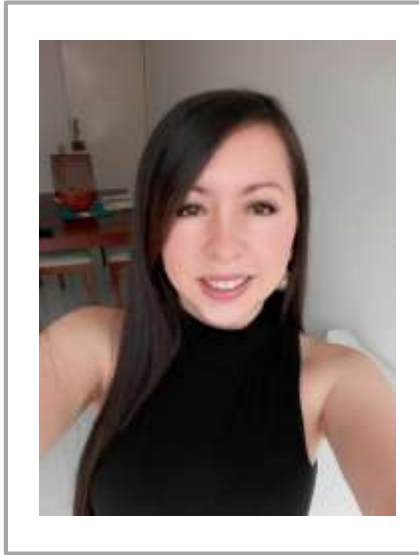
Andrea Cárdenas Benítez

Ivonne de La Cruz Ortiz

Lorena Forestieri Rojas

Adriana Avila Uribe





SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA



La iniciativa se realizó con 16 funcionarios de la Oficina de Control Interno de la Secretaria Distrital de Hacienda, orientada al correcto manejo de los conflictos en los espacios laborales con el fin de mejorar la comunicación, las relaciones laborales, personales y el buen ambiente de trabajo.

**POBLACIÓN
OBJETIVO**

JUSTIFICACIÓN

Producto de una encuesta realizada a los funcionarios de la OCI, se identificó principalmente ineficiencias en la comunicación.

Por esta razón se diseñó la estrategia “***Expresa más con menos***”. Una forma creativa y original con un lenguaje universal con el propósito de llegar a todos los funcionarios sin importar las diferencias o gustos.



PROBLEMA QUE ATENDERÁ LA INICIATIVA

La Oficina de Control Interno tiene dificultades para lograr una comunicación asertiva, principalmente cuando hay reuniones laborales y por no compartir la información de forma oportuna y adecuada. Lo que ocasiona demoras en el logro de las metas, bajo rendimiento en el trabajo, reuniones inefectivas y conflictos.



SOLUCIÓN AL PROBLEMA

Para mejorar la forma de expresar los **sentimientos y transmitir emociones** de forma creativa, que propenda al mejoramiento de las relaciones laborales se considera necesario realizar actividades periódicas que permitan conocer otros aspectos de la vida personal de los integrantes de la oficina. Así mismo, interactuar en espacios diferentes a los laborales para lograr:

- **Empatía:** conocer los gustos y preferencias de nuestros compañeros
- **Creatividad:** encontrar una manera diferente para comunicarnos
- **Claridad:** en cuanto a la expresión de ideas y sentimientos



PILOTO

Actividad 1: “Tengamos una cita”

Se realizó una actividad de integración y sensibilización con los 16 funcionarios de la oficina, para lograr una comunicación asertiva, mediante una experiencia llamada “Tengamos una cita”, que consistió en lo siguiente:

Se entregó a cada uno de los funcionarios un formato de agenda para citas



El propósito era agendar una cita con cada uno de los compañeros y en esta cita se contestaba una o dos preguntas que nos permitía conocer un poco más de la vida de cada uno.

- ¿Cuál es tu color favorito?
- ¿Con qué animal te identificas?
- ¿Cuál es tu comida favorita?
- ¿Cuál es tu pasatiempo favorito?
- ¿A qué lugar del mundo te gustaría viajar?
- ¿Cuál consideras que es tu mayor fortaleza?
- ¿Cuál consideras que es tu mayor debilidad?
- ¿Qué es lo que más te gusta de tu personalidad?
- ¿Cuál es tu mayor motivación en tu vida?
- ¿Qué género de películas te gusta ver?
- ¿En qué año naciste?
- ¿Dónde naciste?
- ¿Con quién vives?
- ¿Qué música te gusta?
- ¿Cuál es tu libro favorito?



Nos encontramos en una reunión de trabajo, uno de los compañeros está exponiendo su punto de vista y otro lo interrumpe de forma grosera y alzando la voz, ¿Qué piensan y como lo resolverían?

Nos encontramos realizando un trabajo en equipo y uno de los compañeros no realiza la actividad asignada de forma oportuna retrasando el cronograma señalado ¿Qué piensan y como lo resolverían?

Nos encontramos desarrollando una auditoria y un compañero de trabajo impone su opinión sin escuchar los argumentos de los demás integrantes del equipo ¿Qué piensan y como lo resolverían?

Si usted evidencia algún tipo de injusticia (falta de reconocimiento laboral, pasan por alto sus opiniones, regaños en públicos, sobrecarga laboral, entre otros) por parte de sus compañeros ¿Qué piensan y como lo resolverían?

Si observas que uno de tus compañeros hace comentarios de doble sentido respecto a las características físicas y/o opiniones de los demás ¿Qué piensan y como lo resolverían?

Para concluir la actividad en la última cita realizada, se analizaron diferentes casos cotidianos que se presentan en la oficina, con lo cual se pudo identificar que piensan y las posibles soluciones.



Actividad 2:

“Un cielo de expresiones”

Se realizó una actividad que consistió en expresar en una nube los aspectos positivos en cuanto al trato entre compañeros y en una estrella expresar los aspectos negativos.

Esto con el fin de expresar los sentimientos de manera anónima y luego compartirlos para que cada uno identificara en que se está fallando y aplicar las mejoras correspondientes, así mismo resaltar las cosas positivas de nuestra cotidianidad.



Actividad 3: “El tejo y la rana integran con ganas”

Se realizó una salida de integración en el marco de la celebración de amor y amistad, con el propósito de compartir un espacio diferente laboral para estrechar relaciones de compañerismo y participar de juegos grupales.



¿Qué aprendió?

- Que se puede interactuar, compartir y conocer diferentes facetas de nuestros compañeros.
- Es bueno tener momentos y actividades diferentes a lo estrictamente laboral para compartir y retroalimentarnos.
- Conocer otros ámbitos personales de los compañeros, genera empatía, lo cual permite mejorar las formas de comunicarnos.

¿Qué mejoras hubo?

Una vez aplicadas las actividades se identificó las siguientes mejoras:

- Posibilidad de expresarnos de manera libre y sin juicios.
- El ambiente laboral está más tranquilo, armonioso y cordial.
- Se logró transmitir un mensaje sin agresiones
- Se evidencia un ambiente laboral propicio a la escucha



HALLAZGOS

AGRADECIMIENTOS

- Agradecemos al Jefe de la Oficina de Control Interno por permitir estos espacios de integración y contribuir al mejoramiento del clima laboral.
- A los compañeros de la oficina por participar en las actividades.
- A los organizadores y orientadores del curso del DASCD



EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

